

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales sont destinées à régir les relations entre la société AKEMA SAS, exploitant le site <http://www.AKEMAIL.fr> (ci-après dénommé le « Site », le « Service »), et vous, dénommé ci-dessous le « Client » ou « Vous ».

L'inscription aux services par le client entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales d'utilisation et exclut l'application de toutes dispositions différentes ou contraire pouvant figurer sur des documents commerciaux ou sur les conditions générales d'achat du «Client».

Le fait que la société dénommée "AKEMA" ne se prévale pas, à un moment donné, des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

AKEMA se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux abonnements et aux Services préalablement souscrits par les « clients ».

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le Portail AKEMA, les présentes Conditions Générales prévaudront.

La souscription par le «Client» d'un abonnement ou de la création d'un compte test par le «Client» ou son représentant agissant pour son compte, implique l'acceptation sans réserve par le «Client» des conditions générales suivantes.

Article 01 – Définitions

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire.

- Accès : correspond à la connexion d'un Utilisateur sur le ou les logiciels AKEMAIL.
- CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.
- Client : toute personne morale ou physique étant identifié pour utiliser le logiciel AKEMAIL dans le respect des CGV.
- Contrat : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'Inscription du Client sur le « Site » en vue de l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels AKEMA, utilisation soumise au préalable à son acceptation des présentes CGU.
- Identifiant : conjonction du « code abonné », du « code utilisateur » et du « mot de passe » nécessaire à un Utilisateur pour se connecter.
- Inscription : action du Client enregistrant ses coordonnées pour l'utilisation d'un ou plusieurs Logiciels AKEMAIL.
- Utilisateur : désigne nominativement les personnes physiques utilisant le « Site » grâce à un Identifiant.
- SaaS : Software as a Service. Modèle de livraison d'applications où le client n'achète plus directement une licence physique mais accède à son application via internet.

Article 02 - Caractéristiques des Services proposés.

AKEMA met à la disposition de ses Clients un logiciel comme un Service, fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessible par cette technologie.

Le Client doit se connecter à Internet puis à l'adresse URL de sa base pour utiliser le « Site ».

Le « Site » est la propriété d'AKEMA SAS qui fournit au Client un ensemble de services lui permettant d'importer ses contacts, gérer des envois de courriers électroniques, et analyser ses envois par le biais du « Site ».

AKEMA vous accorde un droit d'usage aux services du site www.akemail.fr, un droit non exclusif et non transférable pour accéder au « Site » et utiliser les services.

Les Logiciels peuvent être modifiés en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable auprès des Clients.

Vous devez être en mesure de vérifier directement quand et où chaque contact («Abonné») auquel vous souhaitez envoyer des emails a accepté de recevoir de tels courriels. Vous devez vous assurer que tous les abonnés ont pleinement acceptés vos communication ("opt-in") et ont consenti à recevoir des e-mails de votre part et, par conséquent, ont expressément reconnu que vous pouvez leur envoyer un e-mail. Les adresses e-mail du compte doivent être valides.

Les plaintes des abonnés relatives au spam sont considérées comme étant en violation directe de ces termes et conditions et peuvent conduire à la suspension immédiate de votre service et à la fermeture éventuelle de votre compte. Si votre compte est résilié en raison d'une violation de ces Conditions Générales d'Utilisation, vous ne serez pas remboursés de tout règlement préalable, ni dédommagé d'aucune sorte.

Les comptes mensuels sont destinés à être utilisés pour un seul ensemble d'abonnés. Vous n'êtes pas autorisé à supprimer et sans cesse réimporter de nouveaux abonnés sur un compte mensuel (Exemple: L'ouverture d'un plan de 50.000 abonnés et essayez d'envoyer à 250.000 abonnés.

Article 03. Comptes, mots de passe et de sécurité.

Vous reconnaissez qu'en fournissant à AKEMA des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, AKEMA se réserve le droit de résilier le présent Contrat et votre accès et utilisation du Site et / ou des Services.

Dans le cadre de la procédure d'inscription, il vous sera demandé de choisir un mail d'utilisateur et mot de passe. Vous êtes entièrement responsable du maintien de la sécurité et de la confidentialité de votre compte et mot de passe. De plus, vous êtes entièrement responsable de l'entière utilisation du ou des « services » – que ce soit par vous ou toute personne, qui sont affectées à votre compte. Vous convenez d'aviser immédiatement AKEMA de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de sécurité. AKEMA ne sera pas responsable de toute perte que vous pourriez subir, notamment à la suite d'une autre personne utilisant votre mot de passe ou votre compte, avec ou sans votre connaissance. Cependant, vous pouvez être tenu pour responsable des pertes subies par le « Site » ou une autre partie à cause de quelqu'un d'autre utilisant votre compte ou mot de passe.

Article 04. Confidentialité des Données

AKEMA considérera comme strictement confidentielles toutes informations nominatives en provenance du Client dont elle pourra avoir connaissance. Sauf autorisation préalable du Client, AKEMA s'interdit pendant la durée du Contrat et après à sa fin, toute diffusion ou commercialisation auprès de tiers des informations en provenance du Client.

Néanmoins AKEMA à des fins d'améliorer ses services, se réserve le droit d'auditer les bases de données de ses clients et d'analyser les résultats de campagnes. Par ailleurs AKEMA s'autorise à vérifier le contenu de toutes campagnes et notamment la première campagne qui sera mise en place.

Article 05 - Droits de propriété.

Vous reconnaissez et acceptez que le Site et les Services contiennent des informations confidentielles et protégées par la propriété intellectuelle et autres lois applicables, et sont la propriété exclusive d'AKEMA ou de ses concédants. Vous reconnaissez et acceptez que tout contenu concernant le site et ou services associés soit protégé par des copyrights, marques déposées, marques de service, brevets ou autres droits de propriété et lois.

En envoyant ou transmettant des suggestions, des idées, des notes, des concepts, informations ou autre ou en publiant des documents sur le « Site », vous accordez à AKEMA son transfert de droit et d'usage à des fins d'exploitation commerciales ou non, sans aucune forme de compensation

Tous documents soumis, divulgués ou transmis via les forums, chats ou autres forums publics sont soumis à autorisation, qu'il s'agisse de la confidentialité, de l'attribution, ou non, de la part de AKEMA. AKEMA ne sera pas responsables de son utilisation ou divulgation de tous éléments soumis.

Article 06- Obligations du client

Vous utiliserez des informations exactes concernant votre nom, adresse, adresse électronique ou toute autre information fournie. Vous ne partagerez pas votre mot de passe. Vous respecterez notre Politique antispam. Vous reconnaissez que vous devez avoir au moins 18 ans pour utiliser le Service. Vous reconnaissez que si vous violez tout ou partie de ces conditions, nous nous réservons le droit de clôturer votre compte sans remboursement des sommes versées.

Le Client est informé que AKEMA se réserve la possibilité d'interrompre à tout moment sa prestation, sans ouvrir droit à indemnisation, en cas de tous types d'utilisations préjudiciables sur le « Site » et notamment :

- Si les opérations menées par le client n'étaient pas en pleine conformité avec la réglementation en vigueur et notamment, si les opérations n'incluaient pas un moyen simple et opérationnel pour les contacts sollicités de se désabonner des prochaines communications envoyées par le Client,
- Si le nombre de plaintes spam en provenance des contacts importés par le Client dans le cadre de ses envois se trouvaient au-delà de la norme généralement constatée, ou si le Client envoi des communications à des contacts n'ayant jamais exprimé le consentement de recevoir des messages de la part du Client,
- Si une des communications routées par le Client entraîne le classement en liste noire d'une ou plusieurs adresses IP utilisées par AKEMA,
- Si l'usage du service en ligne akemail.fr et/ou du contenu des opérations et/ou de la publicité effectués par le Client paresserait illicite ou non-conforme aux termes des présentes et/ou de nature à porter préjudice à l'image du service en ligne www.akemail.fr ou à AKEMA.

Le « Site » ne doit en aucun cas être utilisé pour l'envoi de contenu à caractère violent, obscène, diffamatoire, blessant ou discriminant. En outre, les contenus de type pornographique et homophobe sont formellement interdits.

Tout manquement à ces conditions d'envoi peut faire l'objet d'une suspension du compte, momentanément ou définitivement, et cela sans dédommagement ou remboursement.

Article 07 - Obligations AKEMA

Accès au service :

L'obligation souscrite par AKEMA est une obligation de moyens. Dans ce cadre, AKEMA s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

AKEMA s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article intitulé « Force Majeure » ci-après, en cas de panne, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des services comme des matériels. AKEMA fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du service de ses Clients. En cas de montée en charge trop rapide, AKEMA peut être tributaire des délais de livraison des constructeurs de matériels ou d'installation des lignes Internet ou d'écriture de nouvelles fonctionnalités.

Le Client reconnaît que les Logiciels utilisés sur la plateforme serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité de la plateforme serveur sans que cela constitue pour autant une défaillance dans les obligations AKEMA.

Interruption du service pour maintenance et amélioration

- Interruption pour mises à jour légères : les interruptions de service pour mettre à jour les logiciels et les structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours à partir de 22 heures. Ce type de mise à jour n'entraîne une interruption de service que de quinze minutes au maximum.
- Interruption pour mises à jour importantes : les interruptions de service pour les mises à jour importantes (par exemple : installation d'un nouveau logiciel, mise en place d'une nouvelle version comprenant des modifications importantes sur la base de données, etc.) ont lieu au plus deux fois par mois les 1ers et 2èmes jeudis de chaque mois. A partir de 22 heures, ce type de mises à jour peut entraîner une interruption de service allant de 22 heures à 6 heures du matin.
- Interruption d'urgence : en cas d'absolue nécessité, AKEMA se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention. Les interruptions de service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis des Clients.

Force majeure

La responsabilité d'AKEMA sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGU, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGU, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté AKEMA, tel qu'une défaillance de l'hébergeur supportant le « Site »

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à AKEMA au titre du Contrat et des présentes CGU, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, AKEMA sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, AKEMA pourra demander la résiliation du présent contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

Sauvegardes :

AKEMA s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes. Des sauvegardes sont effectuées selon la procédure suivante :

- une sauvegarde mensuelle conservée un mois,
- une sauvegarde avant chaque déploiement d'une nouvelle version conservée un mois,

Par ailleurs, dans un souci d'efficacité, AKEMA se réserve le droit de sous-traiter librement tout ou partie des ses services ou prestations qui lui incombent en vertu du présent Contrat.

Article 08 – Contractualisation

Les services se composent d'une base commune à l'ensemble des clients et de un ou plusieurs satellites dédiés ou mutualisés, auxquels le « Client » choisi de s'abonner en fonction de ses besoins.

Abonnement aux services : le Client souscrit aux « Services » sans durée minimum.

Cet engagement comprend : l'accès au site pour le nombre de contacts choisi (non cumulable d'un mois sur l'autre) + des évolutions fonctionnelles et la maintenance illimitée.

Article 09 – Prix.

Le Client trouvera toutes les offres tarifaires sur le site. L'abonnement sera dû et payable d'avance dès la souscription de votre abonnement. L'abonnement est tacitement renouvelé sans formalité à l'issue de chaque période d'abonnement de 30 jours, un abonnement annuel peut être établi selon les prédispositions du dit « client ».

Suite à une inscription et à la 1ère connexion au « Site », le mois en cours est offert par AKEMA.

AKEMA se réserve le droit de changer les tarifs des abonnements aux Services sur le Site et en vous le notifiant par email dans un délai de deux mois avant la mise en œuvre.

Tous les tarifs et frais indiqués sont libellés hors taxes et majorer des taxes en vigueur, sauf précision contraire.

Nous ne procéderons à aucun remboursement dans le cas d'un risque ou d'une suspicion de manquement à ces Conditions, aux lois applicables ou de tout comportement inapproprié, tel qu'utiliser le « Site » pour envoyer des emails ne respectant pas notre politique anti-spam ou les présentes conditions générales.

Article 10 – Facturation et Règlement.

Lors de l'Inscription du Client, AKEMA émet une facture. Ensuite, AKEMA émettra une facture mensuelle en fonction des modifications éventuelles apportées par le Client à son Inscription initiale (inscription d'utilisateurs existants à de nouveaux Logiciels, création d'Identifiants supplémentaires, etc.) et des consommations supplémentaires du mois liées à l'utilisation de certains Logiciels.

Le Client a la possibilité de régler ses factures selon les modes de règlement suivants :

- par chèque : libellé en euros et tiré sur une banque de la communauté européenne. Le chèque devra être établi à l'ordre de : AKEMA SAS et envoyé à l'adresse suivante : AKEMA, 3 chemin de Marticot 33610 CESTAS.
- par Virement automatique : le Client devra honorer selon les échéances à AKEMA le règlement de ses factures.

Le non paiement de ce contrat aux échéances prévues équivaut à une rupture du Contrat et entraîne automatiquement une suspension ou une cessation du Service.

Article 11 – Résiliation

AKEMA se réserve, sans formalité particulière, le droit de suspendre ou de résilier votre compte ou de vous refuser l'accès à ses services en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, en cas de non-respect des lois en vigueur ou du non-respect de notre politique anti spam.

Un formulaire téléchargeable sur le « Site » doit être validé au plus tard 72H avant le renouvellement de votre abonnement pour que votre demande soit bien validée. Si ce délai est expiré ou si le formulaire n'est pas rempli, le compte restera actif et l'abonnement sera dû. Une fois le formulaire validé, la résiliation est immédiate et irrévocable.

Aucune demande de résiliation ne sera acceptée par téléphone ou par email.

La résiliation de votre compte entraînera la suppression de toutes vos données, votre historique, vos campagnes et vos statistiques. L'accès aux services du « Site » ne sera donc plus accessible.

Article 12 – Généralités

Le présent Contrat annule et remplace toute autre proposition ou accord antérieur relatif au même objet.

La nullité d'une des clauses du Contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de réalisation qui garderont leur plein effet et portée entre les soussignés.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'un des soussignés sans un acte préalable, écrit et signé par les représentants légaux d'AKEMA et du Client, ou leurs mandataires autorisés. Cet acte préalable, écrit et signé devra prendre la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écarter l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier. En conséquence, aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite par AKEMA, prévaloir contre les présentes Conditions Générales d'utilisation. Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à AKEMA, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Article 13 - Litiges

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS. EN CAS DE CONTESTATIONS RELATIVES A LEUR INTERPRETATION OU A LEUR EXECUTION, LES TRIBUNAUX DE BORDEAUX SERONT SEULS COMPETENTS.

Aucune action quelle qu'en soit sa forme relative à toute obligation visée dans les présentes conditions générales ne pourra être intentée par le Client plus de deux ans après la cause de ladite action.

Etat des Révisions des CGU.

Date	Type de Révision	Signature	Date d'application
16/05/2013	Création V0.0		16 mai 2013
18/12/2013	Révision V1.0		02 janvier 2013